

1. Bilag – Påmindelser hvornår og hvordan

Vi anvender vi kun påmindelser på sag og derfor skal der ikke sættes påmindelser eller svarfrister på breve/dokumenter.

Påmindelser oprettes/anvendes, når vi (FSH) afventer alle andre end os selv, f.eks. når vi afventer borger, STPS, borgerservice, politi mv.

Opret påmindelse:



Udfyld dato der skal påmindes samt "påmindelse til" (eget team) + evt. tekst:

A screenshot of a web form titled 'Tilføj påmindelse' (Add reminder). The form has a title bar with a question mark and a close button (X). It contains several input fields: 'Dato' (Date) with the value '04-11-2021', 'Påmindelse til' (Reminder to) with the value '5321, Kørekort Helbred', 'Påmindelsestype' (Reminder type) with the value 'Afslut påmindelse', and a large text area for 'Påmindelsestekst' (Reminder text) which is currently empty. At the bottom right, there are two buttons: 'Gem' (Save) and 'Annuller' (Cancel).

Tryk på GEM.

Der skal oprettes en ny påmindelse, hver gang vi har en ny "frist" f.eks. hvis vi har indkaldt borgeren til en kontrollerende køreprøve med en frist på 6 måneder (det er en påmindelse) og efterfølgende anmoder vi borgeren om en lægeattest med frist 30 dage (det er en ny påmindelse).

Når vi modtager det vi venter på eller fristen er overskredet og vi sagsbehandler videre på sagen, skal vi afslutte pågældende påmindelse:

A screenshot of a web form titled 'Rediger påmindelse' (Edit reminder). The form has a title bar with a question mark and a close button (X). It contains several input fields: 'Dato' (Date) with the value '21-12-2021', 'Påmindelse til' (Reminder to) with the value '5321, Kørekort Helbred', 'Påmindelsestype' (Reminder type) with the value 'Afslut påmindelse', and a text area for 'Påmindelsestekst' (Reminder text) with the value 'afv. stps syd'. Below the text area, there is a dropdown menu showing 'P, Afsluttet' as the selected option. At the bottom right, there are two buttons: 'Gem' (Save) and 'Annuller' (Cancel).

Tryk på GEM.